

## НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОСТРОЗЬКА АКАДЕМІЯ»

### ПОГОДЖЕНО

Декан факультету  
політико-інформаційного  
менеджменту  
доц. В. М. Лебедюк

-----  
«\_\_»\_\_\_\_\_2018 р.

### ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри психології та педагогіки  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ доц. О. В. Матласевич  
Протокол № «\_\_\_»\_\_\_\_\_2018 р.

### ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньо-професійної програми  
«Психологія»\_\_\_\_\_ доц.  
О. В. Матласевич  
«\_\_\_»\_\_\_\_\_2018 р.

## ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

[ОПП 18]

I семестр 2018/2019 навчального року  
Кафедра психології та педагогіки  
Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти  
Освітньо-професійна програма «Психологія»  
Спеціалізація: «Клінічна психологія», «Психологія розвитку»

<b>Викладач:</b>	Нікітчук Уляна Ігорівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри громадського здоров'я uliana.nikitchuk@oa.edu.ua
<b>Кредити та кількість годин:</b>	3 ECTS; години: 24 лекційних, 22 практичних та 44 самостійна робота
<b>Статус дисципліни:</b>	обов'язкова
<b>Мова навчання:</b>	українська
<b>Форма навчання:</b>	очна (денна)

### I. Опис навчальної дисципліни

Навчальний курс «Психологічне консультування» детально знайомить з методикою індивідуального консультування як виду практичної діяльності психолога. Курс передбачає як викладення теоретичних засад консультативної роботи, так і формування у студентів базових навичок її здійснення.

Опановуючи дисципліну, студенти поступово з'ясовують важливі для практики професійної діяльності питання. Етика практичної діяльності психолога оплата праці і юридичні аспекти приватної практики, межі

компетентності, методи налагодження взаємодії, психологічний аналіз того, як клієнт презентує себе консультанту, особливості роботи з різними «типами» клієнтів (пасивні, плачучі, агресивні, клієнти-підлітки, клієнти, що запізнюються, хворіють і т.д.), методи ініціювання трансформацій і змін клієнта у консультуванні, завершення взаємодії і прощання з клієнтом, методи відновлення власних психологічних ресурсів – ось неповний перелік доволі проблемних тем, важливих для осмислення кожному, хто збирається практикувати професійну діяльність психолога.

Знання й навички, здобуті студентами під час вивчення цієї дисципліни, одразу стають у пригоді, адже допомагають налагодити якісне, конструктивне спілкування, встановлювати контакт з людьми, розуміти різних людей краще, розвивати здатність до вибудовування міцних взаємин, дбати про себе.

## **II. Мета та завдання навчальної дисципліни**

Мета дисципліни – навчити студентів використовувати їх знання з психології у практиці взаємодії з людьми, що переживають складні життєві ситуації, сформувати навички налагодження такої взаємодії і надання психологічної допомоги.

## **III. Результати навчання**

До кінця цього курсу студенти зможуть:

- дати визначення психологічного консультування та пояснити відмінності між психологічним консультуванням, психокорекцією та немедичною психотерапією;
- пояснити процес здобуття кваліфікації психолога-консультанта, етичні засади здійснення цієї діяльності;
- добирати і застосовувати різні форми фіксації даних про клієнта і перебіг консультування;
- описати сутність і процедуру основних етапів психологічного консультування;
- збирати, опрацьовувати, аналізувати інформацію з психології та застосувати її для роботи з практичними кейсами;
- розпізнати й описати клієнтів, що потребують спеціальних підходів у консультуванні (пасивні, плачучі, агресивні, клієнти, що хворіють, переживають кризу, втрату і т.д.);
- приймати рішення щодо рекомендації клієнту психотерапії або ж консультації психіатра чи лікаря загальної терапевтичної практики.
- застосовувати базові мікронавички ефективного консультанта;
- виокремлювати структурні компоненти скарг клієнта, формулювати мету консультування, приймати рішення про теми, які беруться в роботу і кількість зустрічей;
- застосовувати рефлексивне слухання на всіх стадіях роботи з клієнтом;
- визначити ознаки хорошого терапевтичного альянсу та прогресу клієнта в консультуванні.

## **IV. Програма навчальної дисципліни (структура дисципліни)**

<i>№</i>	<i>Тема дисципліни</i>	<i>Вид</i>	<i>Самостійна</i>	<i>Обов'язков</i>	<i>Контрольні</i>
----------	------------------------	------------	-------------------	-------------------	-------------------

		<b>навчальног о заняття</b>	<b>робота</b>	<b>е читання (з переліку літ.)</b>	<b>заходи</b>
1	Сутність психологічного консультування	Лекція (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури	Васьківська, (2004) Бондаренко (1996), Фурман (2001)	Короткі записи (не оцінюються)
2	Етичні аспекти консультативної діяльності. Консультант як інструмент впливу	Лекція (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури	Васьківська, (2004) Бондаренко (1996); Седжвік (2007)	Короткі записи (не оцінюються)
3	Основи організації консультативної взаємодії	Лекція (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури	Васьківська, (2004) Петрушин (2003); Бондаренко (1996)	Короткі записи (не оцінюються)
4	Робота з проблемою клієнта	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Васьківська, (2004) Горностаї (1995)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
5	Налагодження ефективного контакту з клієнтом	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Айві (1998)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
6	Робота із сенсорними модальностями клієнта	Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Васьківська, (2004)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
7	Психотерапевтичні навички ведення консультативного інтерв'ю: техніки прояснення інформації	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Айві (1998), Котлер (2001)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
8	Техніки відображення в консультативному процесі	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Айві (1998)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
9	Робота з засобами особистісної презентації: мовлення як інструмент консультативної	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	Васьківська, (2004)	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)

	допомоги				
10	Невербальні засоби особистісної презентації та робота з ними	Лекція (2 год.)	Опрацювання джерела за темою та підготовка короткого есе	<i>Айві (1998)</i>	<b>Коротке есе-аналіз першоджерела</b> (на вибір студента) за темою: "Робота зі снами у консультуванні"
11	Терапевтичний аспект консультування. Особливості застосування технік зв'язування	Лекція (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	<i>Васьківська, (2004)</i>	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
12	Техніки трансформації у роботі консультанта	Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	<i>Айві (1998)</i>	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
13	Спеціальні стратегії для конкретних клієнтів	Практичне заняття (2 год.)	Пошук і збір інформації за обраною проблемою і підготовка тез доповіді	<i>Кочюнас (1999)</i>	Підготовка і презентація <b>доповіді</b> про роботу із специфічними категоріями клієнтів
14	Розвиток самопідтримки клієнта	Практичне заняття (2 год.)	Опрацювання рекомендованої літератури, практична робота в "трійках"	<i>Фанч (1997)</i>	Короткі записи, практикування навичок (не оцінюються)
15	Завершення консультативної роботи з клієнтом	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Підготовка есе	<i>Джойс (2010)</i>	<b>Аналітичне есе</b> про свій досвід в якості консультанта і клієнта
16	Критерії оцінювання ефективності роботи консультанта	Лекція (2 год.) Практичне заняття (2 год.)	Повторення та узагальнення інформації з курсу, підготовка до написання тесту	<i>Абрамова (2000)</i>	<b>Тест</b>

## V. Порядок оцінювання результатів навчання

<b>Результати навчання</b>	<b>Контрольні заходи</b>	<b>Вимоги до виду контролю</b>	<b>Оцінювання</b>
Дати визначення психологічного консультування та пояснити відмінності між психологічним консультуванням, психокорекцією та немедичною	<b>Тест</b>	Виконання тесту обмежене у часі (50 хв), успішне виконання тесту передбачає правильну відповідь на	20%

<p>психотерапією; пояснити процес здобуття кваліфікації психолога-консультанта, етичні засади здійснення цієї діяльності; описати сутність і процедуру основних етапів психологічного консультування; приймати рішення щодо рекомендації клієнту психотерапії або ж консультації психіатра чи лікаря загальної терапевтичної практики.</p>		<p>запитання з варіантами вибору</p>	
<p>Виокремлювати структурні компоненти скарг клієнта, формулювати мету консультування, приймати рішення про теми, які беруться в роботу і кількість зустрічей; визначити ознаки хорошого терапевтичного альянсу та прогресу клієнта в консультуванні.</p>	<p><b>Аналітичне есе</b> про свій досвід в якості консультанта і клієнта</p>	<p>Вчасне подання на перевірку; есе містить рефлексію й аналіз власного досвіду у контексті засвоєних тем; аналітичність (на противагу описовості) роботи; дотримання рекомендацій щодо підготовки есе (<i>Балакицький (2007)-джерело із переліку додаткової літератури</i>) наявні посилання на використані ресурси; обсяг – 5-6 стор. друкованого тексту Times New Roman 14, інтервал 1.0</p>	<p>20%</p>
<p>Добирати і застосовувати різні форми фіксації даних про клієнта і перебіг консультування; застосовувати базові мікронавички ефективного консультанта.</p>	<p>Підготовка 10-ти хвилинного <b>відеозапису</b>, вибраного з повної консультації, де студент виступає консультантом</p>	<p>Дотримання етичних стандартів із клієнтом (із забезпеченням письмова угоди щодо цієї співпраці), якість контакту з клієнтом, коректність реакцій, рефлексивність, підготовка)</p>	<p>30%</p>
<p>Збирати, опрацьовувати, аналізувати інформацію з психології та застосувати її для роботи з практичними кейсами; розпізнати й описати клієнтів, що потребують спеціальних підходів у консультуванні (пасивні, плачучі, агресивні, клієнти, що хворіють, переживають кризу, втрату і т.д.); застосовувати рефлексивне слухання на всіх стадіях роботи з клієнтом.</p>	<p><b>Доповідь</b> про роботу із специфічними категоріями клієнтів</p>	<p>Тези доповіді містять обгрунтовані положення, коректні посилання, вичерпно і по суті відображають відомості, що можуть бути основою рекомендацій психологу-консультанту щодо роботи у відповідних випадках; обсяг – до 3 стор. друкованого тексту Times New Roman 14, інтервал 1.0</p>	<p>15%</p>

Збирати, опрацьовувати, аналізувати інформацію з психології та застосувати її для роботи з практичними кейсами.	<b>Коротке есе-аналіз</b> першоджерела (на вибір студента) за темою: "Робота зі снами у консультуванні"	Вчасна підготовка, рефлексія й аналіз прочитаного у контексті психологічного консультування, наявність коректних посилань на цитовані джерела, обсяг – 2 стор. друкованого тексту Times New Roman 14, інтервал 1.0	15%
---	---	--	-----

## VI. Рекомендована література

### Основна

1. Айві А. цілеспрямоване інтерв'ювання та консультування. – К., 1998.
2. Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості. – Харків: Фоліо, 1996.
3. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. - К. : Четверта хвиля. - 2004. - 256 с.
4. Етичний кодекс психолога / Психолог. – 2004. - № 43 (139). – С. 1- 4.
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М., 1999.
6. Котлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. – СПб.: Питер, 2001.
7. Про затвердження порядку застосування методів психологічного і психотерапевтичного впливу : Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 15. 04. 2008, № 199 [Електронний ресурс]. - Режим доступу до ресурсу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0577-08>

### Допоміжна

1. Айви А.Е., Айви М.Б., Сайек-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. – М., 2000.
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт. – М.: Изд. Центр «Академия», 2000.
3. Балаклицький М. А. Есе як художньо-публіцистичний жанр: Методичні матеріали для студентів зі спеціальності «Журналістика» [Електронний ресурс]. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2007. – 74 с.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М.: Изд-во МГУ, 1984.
5. Васьковская С.В., Горностай П.П. Психологическое консультирование: Ситуационные задачи. – К.: Вища школа, 1996.
6. Гледдинг С. Психологическое консультирование. – СПб.: Питер, 2002.
7. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный поход. – К.: Наук. думка, 1995.
8. Грэхэм Д. Как стать родителем самому себе. Счастливый невротик. – М., 1993.
9. Джойс Ф., Силлс Ш. Гештальт-терапия шаг за шагом: Навыки в гештальт-терапии. – М. : Институт Общегуманитарных Исследований. – 2010 – С. 268-271.
10. Зимбардо Ф. Застенчивость. – М., 1991.
11. Мей Р. Искусство психологического консультирования. – М.: Класс, 1994.

12. Нельсон-Джоунс. Теория и практика консультирования. – СПб., 2000.
13. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования. – М.: ПЕРСЭ, 2003.
14. Сэдживик А. Раненый целитель. – М.: Добросвет, 2007.
15. Фанч Ф. Преобразующие диалоги. – К.: Ника-центр, 1997.
16. Фанч Ф. Пути преобразования Общин модули процессинга. – К.: Ника-центр, 1997.
17. Флеминг У. Взять быка за рога. Позитивный подход к боли / Пер. с англ. А. Сухова. – К.: ДУХ І ЛІТЕРА. – 2015. – 248 с.
18. Фурман Б., Ахоло Т. Психотерапевтическое консультирование. Беседа, направленная на решение. – СПб.: Речь, 2001.
19. Холл Дж. Юнгианское толкование сновидений. – СПб.: БСК, 1999.
20. Юнг К.Г. Воспоминания, сновидения, размышления. – К.: Air Land, 1994.

## VII. Інформаційні ресурси в Інтернет

1. Психологічна бібліотека Київського фонду сприяння психологічній культурі – Режим доступу до ресурсу: <http://www.psylib.org.ua/>
2. Українська спілка психотерапевтів. – Режим доступу до ресурсу: <http://www.usp.lviv.ua/>
3. American Psychological Association. - Режим доступу до ресурсу: <http://www.apa.org/>
4. Teachers Pay Teachers. - Режим доступу до ресурсу: <https://www.teacherspayteachers.com/>
5. Verywell Mind. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.verywellmind.com>

## VIII. Політика доброчесності

Прослуховуючи цей курс, Ви погодились виконувати положення **Кодексу академічної доброчесності<sup>1</sup>**, і особливо:

- складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб;
- надавати для оцінювання лише результати власної роботи;
- не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів;
- не публікувати відповіді на питання, що використовуються для оцінювання знань студентів.

Окрім того, прослуховуючи цей курс Ви свідомі **санкцій за халатність**, а саме:

- 1) пропущені без поважної причини заняття обкладаються «штрафом» у розмірі 3 бали за кожне;
- 2) виявлена непередготовленість до заняття - щоразу мінус 2 бали від остаточного рейтингу;
- 3) запізнення на пару без поважної причини – штраф у розмірі 1 балу за кожне.

Роботи, здані на перевірку із *запізненням до трьох днів*, оцінюються не вище ніж у 80% від своєї визначеної ваги. Роботи, складені із *запізненням чотири і*

---

<sup>1</sup> Кодекс академічної доброчесності Національного університету «Острозька академія» / [https://www.oa.edu.ua/ua/info/kodeks\\_akademichnoj\\_dobrochesnosti](https://www.oa.edu.ua/ua/info/kodeks_akademichnoj_dobrochesnosti)

*більше дні* на перевірку не приймаються. Роботи, у яких виявлено *ознаки плагіату*, не оцінюються і не перескладаються.